ecosistemas
global

ecosistemas global

GLOBALES



Más de 30 años transformando negocios con presencia global y compromiso local.

ecosistemas global

KNOW HOW

Más de **100 clientes** nos eligen alrededor del mundo.



ecosistemas global



SOLUCIONES

Quality Assurance

- Pruebas Funcionales
- Pruebas Automation
- Pruebas no funcionales
- Stress y Performance
- Pentest
- Adaptabilidad digital
- Calidad de Código
- IA aplicada a QA

Software Solutions

- Desarrollos a medida
- Equipos ágiles
- Migraciones e integraciones
- Soluciones Cloud
- Diseño UX
- Automatizaciones (RPA)
- Analítica de datos

Tech Support

- Service Desk
- Customer Experience
- Field Support
- Ciberseguridad
- Platform Support

AI Solutions

- Consultoría y Estrategia de IA
- Capacitación en IA
- Desarrollo de Agentes
- Analítica Avanzada
- Automatización Inteligente (IPA)
- Experiencia y Soporte al Cliente.
- TestConnect
- AI Hub

IT Talent Solutions

- Staffing
- Headhunting



ecosistemas global



Excelencia Validada:
Certificaciones & Partners

ISO 20000: calidad certificada a escala global.

Quality Assurance

IRAM GESTION DE LA CALIDAD RI 9000-2884 IRAM-ISO 9001:2015 — IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

ISTQB Certified Tester Foundation Level CTFL 4.0

Katalon Partner Award 2023 — Katalon - Top Regional Partner Silver - LATAM

Software Solutions

IRAM GESTION DE LA CALIDAD RI 9000-2884 IRAM-ISO 9001:2015 — IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

PMP

ROCKETBOT PLATINUM PARTNER

VU

Tech Support

IRAM GESTION DE LA CALIDAD RI 9000-2884 IRAM-ISO 9001:2015 — IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

IRAM GESTION DE LA CALIDAD RI 20000-012 IRAM-ISO 20000-1:2018 — IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

ITIL 4 FOUNDATION

AI Solutions

ROCKETBOT

SYNERISE

wisecx

UiPath

IT Talent Solutions

REPSE 2021 — TRABAJO



ecosistemas global

Nuestro Valor, en Datos

Indicadores de gestión por área de servicio.

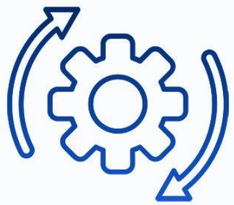
Quality **Assurance**

ecosistemas global

La base del éxito de tus proyectos está en **la calidad de tus productos tecnológicos.**



Diseñamos y ejecutamos **+10.000 casos** de pruebas por mes.



Desarrollamos **+500 scripts de automatización** mensuales en múltiples tecnologías.



Detectamos **+1000 defectos** por mes.



Invertimos **+ 200.000 hs/año** en pruebas.

SOFTWARE **Solutions**

Aportamos **valor** a través de innovación y tecnología.

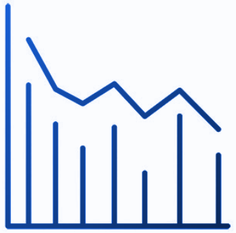
ecosistemas global



Tasa de éxito por **sprint 100%.**



Invertimos **+50.000hs** de producción x año.



Ratio de defectos **< 1%**.



Automatización Robotica de Procesos: logra un 85% de ahorro en tiempo, 80% en costos y una reducción del 100% en errores.

TECH **Support**

Confiabilidad, velocidad y **excelencia operativa**
al servicio de tu infraestructura tecnológica.

ecosistemas global

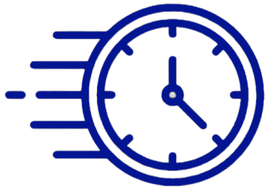
🎯 Resolución efectiva de tickets



96,8%

Menor reincidencia y mayor continuidad operativa.

⏱️ Tiempo promedio de respuesta



21 min

Atención ágil y experiencia mejorada para el usuario.

🕓 Tiempo promedio de resolución



4,1 h

Soluciones rápidas que minimizan interrupciones.

📊 Cumplimiento SLA



92,3%

Compromiso contractual con altos estándares.

⭐ Satisfacción del cliente (CSAT)



4,78 / 5

Confianza y fidelización basada en resultados.

(1.002 encuestas)

TECH **Support**

Confiabilidad, velocidad y **excelencia operativa**
al servicio de tu infraestructura tecnológica.

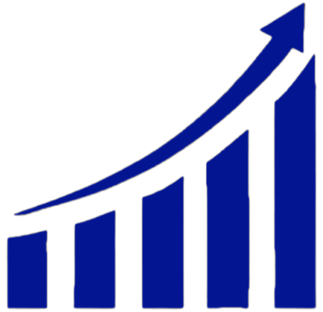
ecosistemas global



Validación directa de nuestros usuarios.

92%

📈 **% de respuestas positivas**



Escalabilidad comprobada en entornos complejos.

📋 **Volumen mensual gestionado**

+17.000 **tickets**

AI Solutions

Soluciones inteligentes que impulsan la eficiencia, la productividad y experiencias personalizadas.

ecosistemas global



Incremento de la **productividad** y la **eficiencia.**



Ahorro de costos operativos.



Mejora de la **experiencia del cliente.**



Toma de decisiones basada en datos.



Escalabilidad y adaptabilidad a tu negocio.

IT Talent Solutions

ecosistemas global

Operamos con **metodologías ágiles** a través de células de trabajo para obtener los mejores resultados en la atracción de talento.



+ de 200 búsquedas mensuales a nivel global.



Base global con los mejores talentos del mercado.



Capacitación continua sobre nuevas tecnologías y tendencias.



Bajo índice de rotación.



Presencia global con equipos multidisciplinarios.



Servicio estandarizado de analistas de capital humano para el seguimiento del personal asignado en nuestros clientes.



ecosistemas global

"En Ecosistemas Global, **conectamos tecnología con productividad real.**
Replicamos lo que funciona, y lo adaptamos a tu operación.
Somos el socio que transforma procesos complejos en resultados concretos."

ecosistemas
global

INNOVATION THAT SCALES

ecosistemasglobal.com