

2023

We are a global mobility company



Presentación Santa Fe Relocation

Ayudamos a las personas y empresas a trabajar, vivir y prosperar en nuevos lugares por todo el mundo

We make it easy

Santa Fe Relocation – en numeros



Somos 1300 personas, hablando 66 idiomas, trabajando en 64 oficinas, en 38 paises, funcionando como un equipo.

1884

Más de 130 años de experiencia en el sector

2,500

Clientes corporativos.

176

Países que servimos.

15,000

Partners y proveedores aprobados de nuestra red global.

4.4

Customer satisfaction score. Puntuación media C-SAT sobre 5*

4.5

TrustScore en Trustpilot. Valorado en excelente en base a 1,600 expedientes*.

35,000

Traslados nacionales e internacionales al año*.

6,155

Surveys Virtuales*.

€440,000,000

Valor de enseres personales protegidos por la cobertura de nuestro Protección de Envios*.

40,000

Visados y solicitudes de inmigración tramitados a nivel global*.

€350,000,000

Gastos manejados en nombre de nuestros clientes. 100,000 gastos procesados.

45,000

Seguidores en LinkedIn.

*Data from 2020.

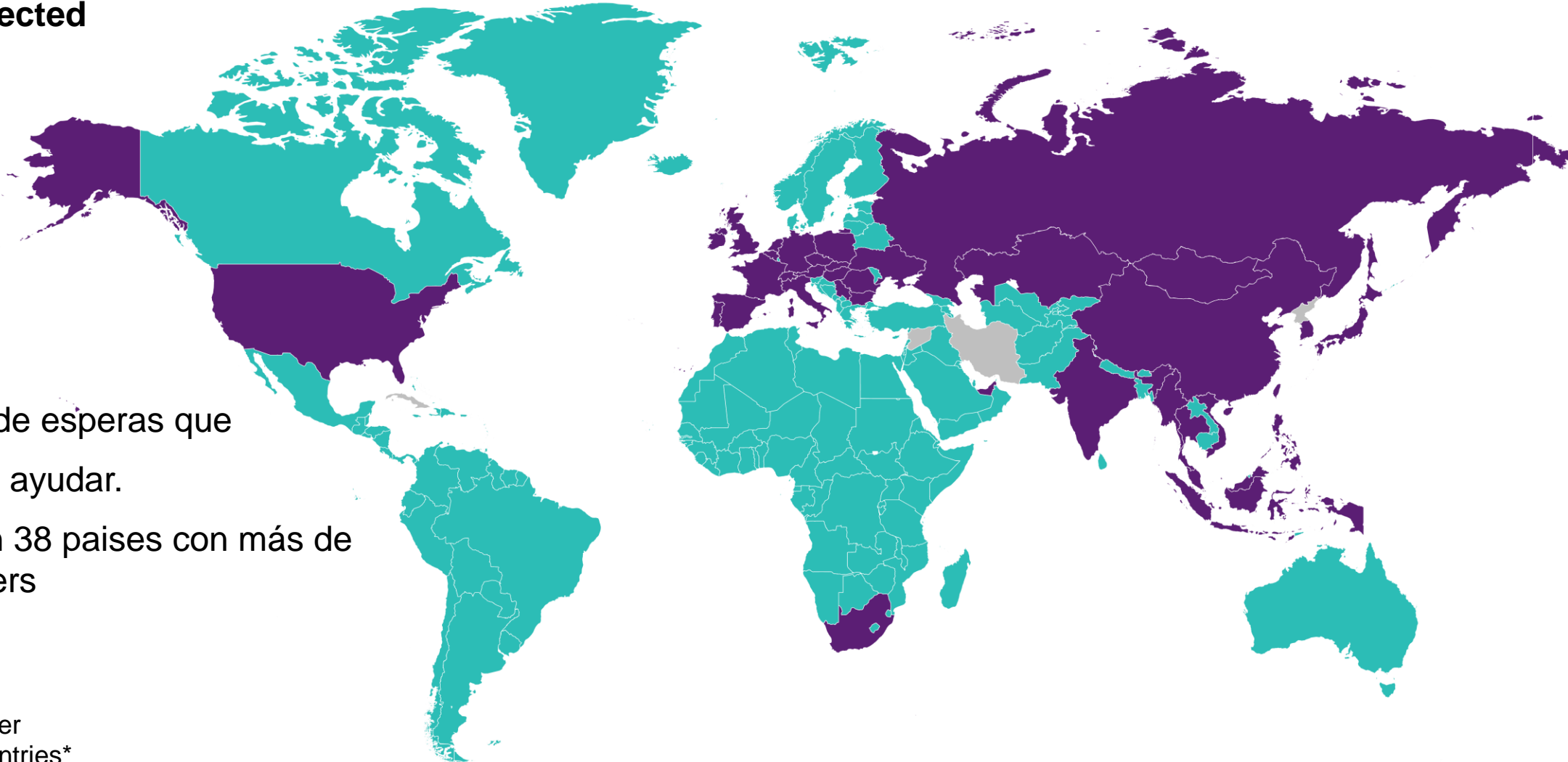
We are connected



Estamos donde esperas que estemos para ayudar.

64 oficinas en 38 países con más de **10,000** Partners

- Santa Fe office
- Approved Partner
- Sanctioned countries*



Austria
Belgium
Bulgaria
China
Czech Republic

France
Germany
Hong Kong
Hungary
India

Indonesia
Ireland**
Italy
Japan
Kazakhstan**

Macau
Malaysia
Mongolia**
Philippines

Poland
Portugal
Romania
Russia
Serbia**

Singapore
Slovakia
South Africa
South Korea
Spain

Switzerland
Taiwan
Thailand
Ukraine
United Arab Emirates

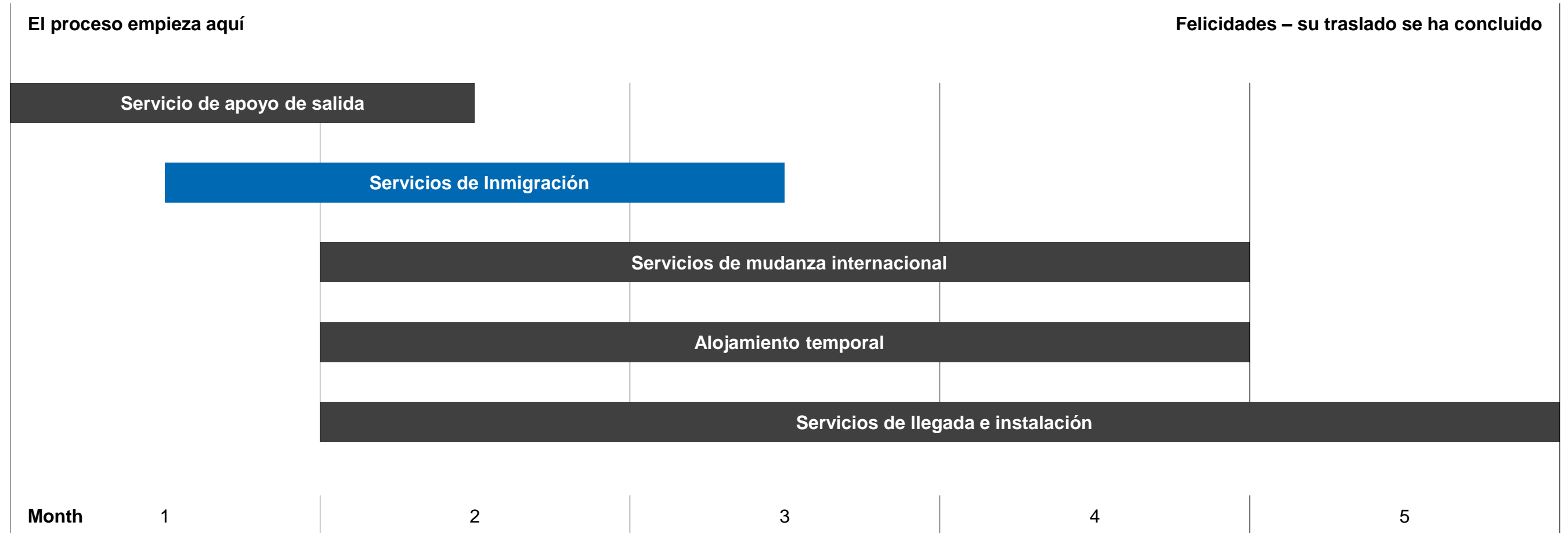
United Kingdom
United States
Vietnam

Sanctioned countries:
Cuba, Iran, North Korea,
Sudan and Syria.

**Denotes a franchise.

La línea de tiempo del traslado

Entendemos las fases claves y tiempos de un traslado internacional



Note: This time frame is provided for illustrative purposes only.

Gestión de la asignación internacional

- 01 Antes de la asignación
- 02 Briefing
- 03 Plan
- 04 Movilizar
- 05 Transición
- 06 Mantenimiento
- 07 Repatriación



We are a global mobility company
Nuestros servicios

GESTIÓN DE ASIGNACIONES INTERNACIONALES

INMIGRACIÓN

SERVICIOS DE DESTINO

MUDANZA

Gestión de asignación internacional

- + Coordinación completa de asignaciones
- + Estudios de coste
- + Gestión de proveedores
- + Gestión de gastos
- + Reporting
- + Consultoría de movilidad

Inmigración

- + Consultoría a nivel de empresa
- + Asesoramiento
- + Servicios consulares
- + Permisos de trabajo-residencia
- + Soporte de Compliance
- + Formación y Training

Servicios de destino

- + Orientación de zonas
- + Adaptación cultural y cursos de idiomas
- + Alojamiento temporal
- + Búsqueda de vivienda
- + Búsqueda de colegio
- + instalación
- + Apoyo en la salida definitiva del país

Mudanza

- + Puerta a Puerta
- + Embalaje y desembalaje de calidad
- + Marítimo/Aereo/Terrestre
- + Despachos de aduana
- + Gestión completa de mudanza
- + Protección de envío
- + Almacenajes seguros



Santa Fe Gestión de asignaciones internacionales

We make it easy



Gestor de movilidad puede...

- + Iniciar fácilmente los traslados.
- + Seleccionar políticas.
- + Supervisar avances
- + Obtener información detallada

Empleados pueden...


- + Ver todos sus servicios disponibles.
- + Seguir sus servicios.
- + Subir documentos.
- + Comunicarse con su consultor.

Sus datos están almacenados en un entorno altamente seguro cumpliendo normativa GDPR

Online experience




Initiations



Michael Burnett

Location: Antigua and Barbuda


Status: No Pending Activities



Caroline FLORENT

Location: French Polynesia


Status: No Pending Activities



DaneDup004 DaneDup004

Location: Bahamas

Status: No Pending Activities



John Rason

Location: United Kingdom

Status: No Pending Activities

[View All](#)

In Progress

[View Saved for Later](#)

Alexander Rednaxela

Assignment: Philippines -> United Kingdom

Matthias Schreibowitsch

Assignment: Germany -> Germany

[View All](#)

Help Center

[New Enquiry](#)

Jan 16, 2018
How long does it take for a visa statement from the US to be available?

Open

Jan 17, 2018
How to import a file from the us

Open

[View All](#)

Reports

Record Count

Policy Name: Road AG Policy Making From Country All

As of Today at 13:05

Record Count

Counted Date

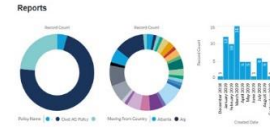
As of Today at 13:05

Reporting

Generate

Initiations

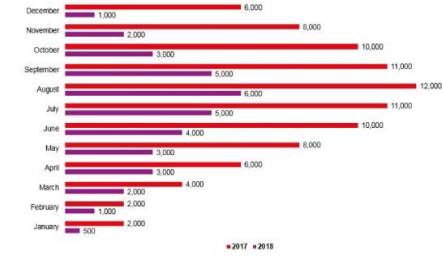
NAME	EMAIL	STATUS	STATUS
Michael Burnett	Michael.Burnett@antigua.gov.bb	Approved	Approved
Caroline FLORENT	Caroline.Florent@polynesia.gouv.pf	Approved	Approved
DaneDup004 DaneDup004	DaneDup004@bahamas.gov.bs	Approved	Approved
John Rason	John.Rason@uk.gov.uk	Approved	Approved



Export

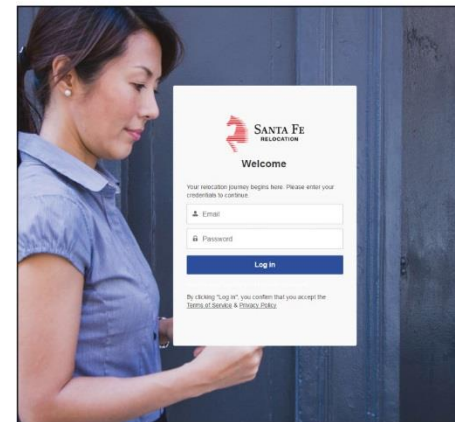
First Name	Last Name	Relo From	Relo To
John	Smith	United Kingdom	China
Jason	Koets	United Kingdom	Belgium
Katherine	Verlander	United Kingdom	Hong Kong
Elisabeth	Redding	United Kingdom	Australia
Kevin	Thomas	United Kingdom	Japan
Jamie	Rollins	United Kingdom	Germany

Review

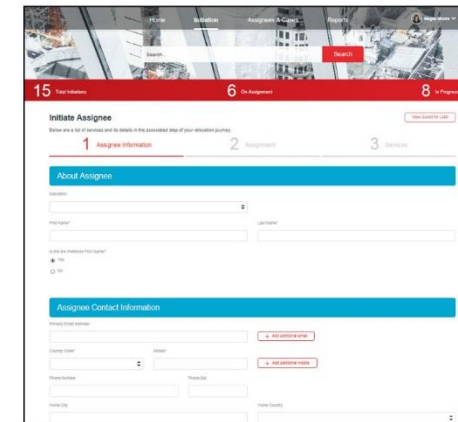


HR portal

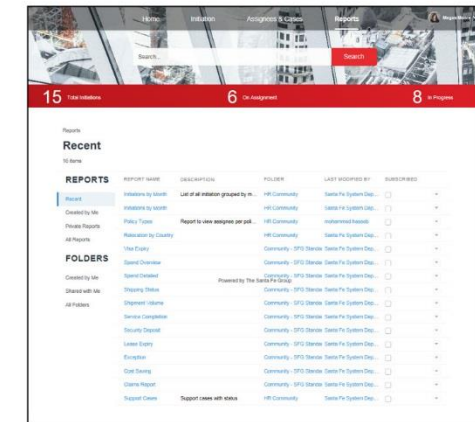
Login



Initiate



Report



Santa Fe Inmigración

We make it easy

Inmigración en tiempos de cambios

- + Consultoría de visados e inmigración
- + Visados, permisos de trabajo y de residencia
- + Soporte legal de trámites
- + Trámites para familiares
- + Comunicación de desplazamientos
- + Legalizaciones, traducciones, apostillas.
- + Registros locales.



Santa Fe Servicios de destino

We make it easy

Servicios de destino



Servicios de apoyo

- ▶ Planificar y reservar vuelos, transporte aeropuertos, coches de alquiler.

Alojamiento temporal

- ▶ Alojamiento flexible, de calidad y económico para estancias cortas

Orientación de zonas

- ▶ Tour personal para presentar la nueva ciudad al empleado y su familia

Búsqueda de vivienda

- ▶ Diseñado para asegurar la mejor vivienda dentro del presupuesto del empleado.

Instalación

- ▶ Facilitarle al empleado y su familia una instalación rápida y cómoda

Búsqueda de colegio

- ▶ Asegurar la opción de colegio más adecuado y mejor ubicado.

Servicios de salida definitiva

- ▶ Asistencia completa de salida al terminar la asignación.




SANTA FE
RELOCATION

**Santa Fe
Mudanzas**

We make it easy



Servicios de mudanza

- + Orientación inicial.
- + Toma de datos presencial o virtual.
- + Embalaje y desembalaje
- + Transporte aéreo, marítimo y terrestre.
- + Servicio de entrega y desembalaje.
- + Servicio de Handyman.

Protección de envío

- + Fácil de gestionar
- + Cobertura todo riesgo.
- + Tramitación rápida.
- + Tranquilidad adicional para el traslado.

Almacenaje seguro

- + Instalaciones seguras.
- + Etiquetado profesional.
- + Tracking de objetos
- + Gestión de inventarios.
- + Acceso fácil.

Consistent and Compliant

Certifications

- + **ISO 9001**
Quality Management
- + **ISO 14001**
Environmental Management
- + **ISO 27001**
Data Security
- + **OHSAS 18001**
Occupational Health and Safety Management
- + **ISO 50001**
Energy Management
- + **FIDI-FAIMPLUS**
Moving Certified
- + **UK Cyber Essentials**
Certification in 2021
- + **PCI DSS Compliance**
Payment Card Industry Data Security Standard

Immigration

All required local accreditations and qualifications e.g., UK team regulated by OISC.

UN Global Compact

Santa Fe Relocation are participants of the UN Global Compact.

Santa Fe People

- + 100% completion of our integrity education series (Thomson Reuters and Clifford Chance).
- + 100% completion of our Code of Business Conduct training.
- + 100% trained in the Santa Fe DNA.

Suppliers

All of our suppliers are vetted through our compliance and due diligence process (via World-Check Risk Intelligence).



+ UN Global Compact

- Human rights
- Labour
- Environment
- Anti-corruption

+ Sustainability

- Commitment to reduce environmental footprint
- Annual reporting

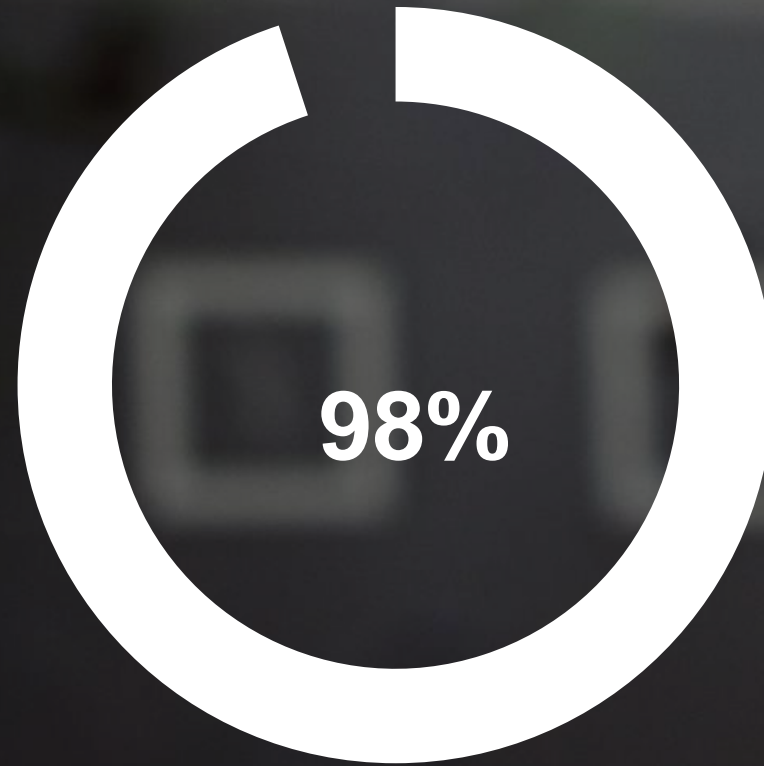
+ Diversity and inclusion committee

+ Code of Business Conduct training

+ Integrity Education series



Assignee satisfaction



Our current assignee satisfaction rating is 98%



Exceptional

дякую
rahmet
dhanyavad
arigatō **nizzik hajr** хвала
mèsi faleminderit tack
akpé dank u wel **aguyjé** danke
obrigado tapadh leat chnorakaloutioun
ngiyabonga paldies
wado kam sah hamnida bayarlalaa
terima kasih blagodaria
gratzias na som
ขอบคุณครับ dziękuję
gracias **Thank you** děkuji hvala
blagodaram
merci **ačiū** mulțumesc
დღღღ მადლობა dankie
waad mahadsantahay takk faafetai lava köszönöm
спасибо gràcies tānan
asante motashakkeram diolch
asko go raibh maith agat
todà дзякую
xièxie
spas
tak
grazie
sukriya